



## Politica per la qualità

La tipologia di attività svolta da EDIL BI S.R.L. prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

EDIL BI S.R.L. vuole che l'azienda operi con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi, EDIL BI S.R.L. gestisce tutte le attività coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Per questo, le modalità di buona gestione che EDIL BI S.R.L. si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Stabilire traguardi ed obiettivi (revisionati almeno annualmente), per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, soprattutto attraverso la pianificazione ed il controllo dell'attività;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Ricercare il miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- Rispettare leggi, regolamenti e normative applicabili al proprio settore;
- Coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti e i collaboratori affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali. Questo grazie ad un contesto aziendale che stimola il dinamismo, la partecipazione, la chiarezza dei ruoli, l'assunzione di responsabilità, il mutuo rispetto;
- Prestare attenzione alle parti interessate che possono avere influenza sulla capacità di fornire in maniera continuativa i servizi nel rispetto dei requisiti impliciti, esplicativi e cogenti e loro coinvolgimento nel miglioramento continuo di impianti e prodotti.

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, verifiche ispettive interne, elaborazione di indicatori di processo, riunioni periodiche con tutto il personale;
- Garanzia di efficacia del processo attraverso adeguato addestramento del personale, modalità operative definite ed appropriate risorse;
- Organizzazione del processo produttivo in modo da garantire la crescita operativa dell'azienda, attraverso l'incremento del livello di informatizzazione;
- Promozione delle attività di informazione e formazione per tutto il personale, con particolare attenzione alle figure "chiave" per i processi di EDIL BI S.R.L.
- Ricorso a fornitori qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, che siano in grado di mettere a disposizione personale tecnico adeguato per lo scambio continuo di informazioni;
- Ottimizzare le prestazioni grazie all'incremento del livello di tecnologia disponibile.
- Pianificazione e controllo delle modifiche di processo e impatto delle stesse sul sistema di gestione.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo necessario ai fini di una sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti.